



<b>Anfrageprozess</b>	
<b>Erreichbarkeit</b> Den zuständigen Mitarbeiter der Backhaus Kinder- und Jugendhilfe habe ich zeitnah erreicht bzw. es wurde zeitnah zurückgerufen.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Bearbeitung der Anfragen</b> Die Bearbeitungszeit bei Anfragen bis zu einer Rückmeldung ist angemessen.  Die Anfragen wurden fachlich qualifiziert bearbeitet.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)  (trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Aufnahmeverfahren</b>	
<b>Aufnahme</b> Die Aufnahme wurde mit einem stimmigen und praktikablen Konzept durchgeführt.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Betreuungs- und Erziehungsprozess</b>	
<b>Zielorientierung</b> Die vereinbarten Ziele wurden in der Einrichtung verfolgt. Die vereinbarten Ziele wurden größtenteils erreicht.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu) (trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Hilfeplanung</b> Die Hilfeplanung wurde fach- und sachgerecht unterstützt.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Fachliche Kompetenz</b> Die päd. MitarbeiterInnen besitzen fachliche Kompetenz.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Krisenbewältigung</b> Auf Krisensituationen wurde angemessen reagiert	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Information und Berichtskommunikation</b> Mit dem Informationsfluss seitens des KJHB bin ich zufrieden. Berichte wurden fachlich qualifiziert und pünktlich eingereicht.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu) (trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Arbeit mit den Herkunftseltern</b> Die Arbeit mit den Herkunftseltern ist fachlich angemessen und vom Kind her gedacht.	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Sonstiges</b> Der „Durchblick“ ist für mich eine interessante Lektüre Der Internetauftritt unter <a href="http://www.profifamilie.de">www.profifamilie.de</a> ist für mich gut strukturiert, informativ und nützlich	(trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu) (trifft zu) 0 1 2 3 (trifft nicht zu)
<b>Was gefällt Ihnen am KJHB besonders?</b>	
<b>Worin sehen Sie insbesondere Verbesserungsbedarf?/ Haben Sie Wünsche in der Zusammenarbeit?</b>	

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!

## Was gefällt Ihnen am KJHB besonders?

- 1 Die gute Zusammenarbeit mit allen Mitarbeitern; Die vielfältigen Möglichkeiten für Kinder und Jugendliche
- 2 Transparente Arbeit; unkompliziert, zuverlässig, menschlich sehr kontaktfreudig, gastfreundlich, professionell
- 3 Die freundlichen und professionellen herzlichen Menschen
- 4 Das gute Clearing mit klarer Aussage und Lösungsangebot
- 5 Ich kann mein Anliegen klar und deutlich vermitteln und bin sicher, dass nach einer geeigneten und möglichen Unterbringung geschaut wird bzw. eine Alternative mit einem anderen Standort angeboten wird; Es ist am Telefon ein freundlicher, angenehmer Umgang ebenso im persönlichen Kontakt
- 7 Orientierung am Kind und Jugendliche; Bindungstheoretischer Ansatz
- 8 Die Clearingstelle macht exzellente Arbeit mit den Kindern, Eltern und Informationsfluss an den AsD.
- 9 Habe bisher hier mit ein bzw. zwei Ihrer Mitarbeiter dienstlich zusammengearbeitet. Diese Zusammenarbeit klappte bislang sehr gut!
- 10 Fundiertes Clearing; Gute Vorbereitung der HPG's, qualifizierte pädagogische Arbeit
- 11 Breit gefächertes Angebot; Elternarbeit; Positive Zusammenarbeit
- 12 Gut qualifiziertes Personal, keine Abbrüche in Erziehungsstellen, gute Zusammenarbeit mit dem Jugendamt bereits vor Aufnahme eines Kindes
- 13 Auf Krisen, Anforderungen wird fachlich und sachlich sehr professionell reagiert
- 14 Der professionellen Umgang; Gute Erreichbarkeit; Bei Krisen wird nach einer gemeinsamen Lösung gesucht
- 15 Gutes Angebot, Offen für Anregungen und kritische Fragen; Flexibilität und Kooperationsbereitschaft
- 16 Die wirkliche geglückte Zusammenarbeit; es wird deutlich, dass die Jugendliche u. a. davon profitieren
- 17 Gute Atmosphäre; Engagement; Es wird viel möglich gemacht
- 18 Pädagogische Zentren z. B. für Umgänge, verbunden mit Schutz/Schonraum in der Profifamilie®
- 19 Die nette, (Familien) freundliche und fachlich äußerst professionell; Zusammenarbeit der verständnisvollen und respektvollen Umgang zwischen Fachkräften/Familien und den Kindern (Orientierung an Kinder + Familie)
- 20 Gute konstruktive Zusammenarbeit; Risikofreudigkeit, aushalten können
- 22 Hohe Fachlichkeit; Gute Kooperation
- 23 Das Angebot an Jugendlichen und die Fachlichkeit der Mitarbeiter; Die Häuser der Wohngruppen sind (soweit ich sie kenne) sehr ansprechend
- 24 Offenheit, Kooperation, Angemessene Konzepte auf problematische Situationen von Kindern
- 25 Das Clearing; Der gute Abschlussbericht; Das Konzept Profifamilie®; Die Gute Zusammenarbeit
- 26 Informationsfluss
- 27 Transparenz der Struktur; Klarheit der Struktur; Wertschätzung gegenüber Kinder, Jugendlichen und Eltern
- 28 Die differenzierten Angebote
- 31 Die Möglichkeiten in der Clearingstelle; Die zuverlässige und flexible; Zusammenarbeit mit dem Träger; Die Ideen der Profi-Familie, konkret die Profi-Familie Lammers in Meppen
- 32 Clearing bereich /psychol. Dienst /(Hr. Robben)
- 34 Clearingangebot
- 36 Sehr fachliche + professionelle Arbeit; Sehr gute Arbeit und mit schwerstraumatisierten Kindern
- 37 Ich habe die Zusammenarbeit mit den Pflegeeltern, dem Pflegekind und mir als Vertreter des Jugendamtes als fachlich qualifiziert, wertschätzend, strukturiert und engagiert erlebt; Das Kindeswohl stand im Vordergrund
- 38 Die hohe Kompetenz der Mitarbeiter in Auswahl der richtigen Familien; Die gute Zusammenarbeit zwischen Familien und Erziehungsleitung und dadurch das kompetente Agieren und Reagieren auf die jeweilige Situation; Die nette menschliche Art im Umgang mit den Herkunftsfamilien
- 39 Sehr qualifizierte Mitarbeiter mit hoher Transparenz
- 40 Das selbstständige und qualifizierte Arbeiten, aber ggf. eben auch das verlässliche Einbeziehen und Informieren der JA's
- 41 Schnelle/sofortige Weitergabe von Veränderungen!
- 42 Zu wenig gemeinsame „Fälle“, um hierauf fundiert antworten zu können
- 45 Ich bin zufrieden mit der Einrichtung und der Pflegefamilie

## Worin sehen Sie insbesondere Verbesserungsbedarf?

### Haben Sie Wünsche in der Zusammenarbeit

- 1 1 bzw. 2 mal jährlich Informations- und Erfahrungsaustausch mit der KJHB
- 2 Ich wünsche mir mehr Angebote in Hamburg!
- 4 Weiter in dieser Form
- 5 Die Auswertung bezieht sich auf die Einrichtung/Standort Meppen, Uckermark und ist die Einschätzung durch meine Person.

- 6 Aufgrund der weiten Entfernung wird eine Unterbringung in Schleswig Holstein nicht erfolgen.
- 7 Keine
- 9 Den "Durchblick" habe ich schon längere Zeit nicht mehr erhalten
- 12 Information bei neuen oder frei werdenden Erziehungsstellen im Raum Berlin/Brandenburg
- 14 Für meinen Bereich bin ich zufrieden
- 15 Mehr direkten Kontakt zu den Erziehungsstellen
- 16 Das es so weiter geht wie bisher.
- 17 Qualitätsstandards halten
- 19 Es werden dringend Einrichtungen benötigt, in denen grade junge Müttern (u.U. mit einer psych. Erkrankung) mit ihren Kindern leben können. --> Intensivwohngruppe (mit einer 1:1 Betreuung über 24 Std.) --> Mutter-/Kindeinrichtung
- 21 Sorgfältigere Auswahl der Fachberatungen; Sorgfältigere Auswahl der Erziehungsstellen
- 22 Weiter so, vielen Dank!
- 23 Das Angebot „Reiten“ scheint überlaufen zu sein. Es gibt zu viele interessierte Mädchen für die zwei Ponys + Mitarbeitern. Da Reiten ein wertvolles Angebot ist, sollte dort vielleicht noch investiert werden.
- 25 Umgangs Kontakt mit HK-Eltern; räumliche Entfernung Profifamilie-HH (HK Familie), räumliche Entfernung Profifamilie-Berlin (Fr. Barth)-PZ in HH das ist sehr speziell
- 26 Weiterhin gute Ideen
- 28 Alles Gut; Nein keine weitere wünsche in der Zusammenarbeit
- 29 Schade ist die weite Entfernung
- 30 Den bisherigen Eindruck, den ich habe bei zu behalten
- 31 Profi-Familie sollte nur jemand werden der schon Erfahrungen beim Träger selbst (Betreuungsperson in einer WG o.a.) gearbeitet und Erfahrungen gesammelt hat und vom Träger eingeschätzt werden kann. Es gab für mich auch eine andere Erfahrung.
- 33 Ein solcher Fragebogen sollte anonymisiert werden für denjenigen, der es ausfüllt. Andernfalls sind Aussagen evtl. beschönigt. Darüber hinaus sollte man „keine Aussage möglich“ zur Auswahl stehen.
- 35 Keine
- 36 Alles sehr gut!
- 37 Ich habe keine Verbesserungswünsche
- 38 Sehr zufrieden
- 39 Ich bin der Auffassung, dass Mitarbeiter des Jugendamtes ruhig in die Familien und HP-Gespräche gehen dürften. Man erhält ein besseres Gespür für die familiäre Situation.
- 42 Zu wenig gemeinsamen „Fälle“, um hierauf fundiert antworten zu können
- 43 Weiterhin im engen Austausch zu bleiben
- 44 Alles bestens!